

# Allgemeine Nutzungsbedingungen des Online-Portals der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH für intelligente Messsysteme

## § 1 Allgemeines

- (1) Das Online-Messdatenportal unter [\[https://gmsb-portal.netz-duesseldorf.de/portal/#/Logon\]](https://gmsb-portal.netz-duesseldorf.de/portal/#/Logon) („Online-Portal“) ist ein Angebot der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH, das diese im Rahmen des grundzuständigen Messstellenbetriebs erbringt. Durch das Online-Portal erhalten registrierte Nutzer die Möglichkeit, diejenigen Verbrauchsinformationen auf dem eigenen internetfähigen Endgerät einzusehen und zu speichern, die von der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH als grundzuständige Messstellenbetreiberin gemäß § 61 Abs. 1 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) bei Vorhandensein eines intelligenten Messsystems dem jeweiligen Anschlussnutzer zur Verfügung zu stellen sind. Die Kontaktdaten und weitere Pflichtinformationen der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH sind im Impressum aufgeführt.
- (2) Die Nutzung des Online-Portals erfolgt ausschließlich nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen, mit deren Geltung sich der Nutzer einverstanden erklären muss vor Nutzung.
- (3) Eine Nutzung des Online-Portals ist zudem nur möglich, wenn sich der Anschlussnutzer gemäß § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG damit einverstanden erklärt, die Informationen nach § 61 Abs. 1 MsbG über das Online-Portal der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH für die jeweilige Messstelle zur Verfügung gestellt zu bekommen. Die Einwilligung nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und für jede Messstelle einzeln widerrufen werden. Im Falle des Widerrufs oder der Nichterteilung der Einwilligung nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG werden dem Nutzer die Verbrauchsinformationen gemäß § 61 Abs. 1 MsbG für die betroffene Messstelle über eine lokale Anzeigeeinheit in seinem Heimnetzwerk nach § 61 Abs. 2 Satz 1 MsbG bereitgestellt, soweit dies für die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar ist.
- (4) Zur Nutzung des Online-Portals sind nur voll geschäftsfähige Personen berechtigt. Es ist nur derjenige zur Nutzung des Online-Portals berechtigt, der an der Messstelle, an der das jeweilige intelligente Messsystem betrieben wird, Anschlussnutzer im Sinne des § 2 Satz 1 Nr. 3 MsbG („**Nutzer**“) bzw. dessen ermächtigter Dritter ist. Der Nutzer sowie ein ermächtigter Dritter wird auf Anforderung der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH seine Berechtigung zur Nutzung des Online-Portals nachweisen.

## § 2 Kosten der Nutzung

Das Online-Portal steht registrierten Nutzern mit einem intelligenten Messsystem, das von der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH an der jeweiligen Messstelle betrieben wird, kostenfrei zur Verfügung.

## § 3 Registrierung zur Nutzung

- (1) Die Nutzung des Online-Portals setzt eine Registrierung des Nutzers voraus. Um unberechtigte Nutzungen des Online-Portals zu vermeiden, ist zur Registrierung ein mehrstufiger Prozess vorgesehen.
- (2) Im Rahmen der Terminankündigung für den Einbau eines intelligenten Messsystems erhält der Nutzer postalisch eine eindeutige Registrierungsnummer (Vertragskontonummer). Der Nutzer kann sich daraufhin telefonisch bei dem Kundenservice der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH unter den im erhaltenen Schreiben genannten Kontaktdaten melden und nach entsprechender Autorisierung mit Vertragskontonummer und Zählernummer den Registrierungsprozess für das Online-Portal starten lassen.
- (3) Der Nutzer erhält im Rahmen der Registrierung von der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH per E-Mail einen Aktivierungslink, mit dem er das Online-Portal aktivieren kann. Ein Passwort kann der Nutzer selbst vor dem ersten Login vergeben. An die E-Mail-Adresse wird ein Aktivierungslink verschickt.
- (4) Die Anmeldung im Online-Portal erfolgt mit dem Benutzernamen des Nutzers und einem von ihm selbst während der Registrierung gewählten Passwort.
- (5) Der Nutzer ist verpflichtet, darauf zu achten, dass seine Zugangsdaten nicht Dritten bekannt werden. Er wird seine Daten vor dem Zugang Dritter schützen. Eine Weitergabe der Zugangsdaten durch den Nutzer an ermächtigte Dritte ist zulässig.
- (6) Wenn der Nutzer vermutet, dass unberechtigte Dritte von den Zugangsdaten zum Online-Portal Kenntnis erlangt haben oder ein Missbrauchsfall vorliegt, hat er die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH unverzüglich telefonisch unter [(0211) 821 6389] oder per E-Mail unter [[MSB\\_Portal@netz-duesseldorf.de](mailto:MSB_Portal@netz-duesseldorf.de)] zu informieren.

#### **§ 4 Löschung, Sperrung**

- (1) Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seinen Zugang zum Online-Portal zu löschen bzw. löschen zu lassen.
- (2) Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH behält sich das Recht vor, unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung der Belange des Nutzers den Zugang zum Online-Portal zu schließen oder einzelne Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Online-Portals auszuschließen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn das Online-Portal vom Nutzer bzw. den von ihm ermächtigten Dritten in missbräuchlicher Weise genutzt wird.
- (3) Die Nutzungsberechtigung des Online-Portals endet bei Widerruf der Einwilligungserklärung des Nutzers nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG oder im Falle eines Widerspruches durch den Nutzer nach Maßgabe des § 8 Abs. 3 dieser Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Nutzungsbedingungen. Im Falle der Beendigung des Messstellenbetriebes der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH an der betroffenen Messstelle kann der Nutzer bis zur Löschung seines Zugangs zum Online-Portal gemäß dem nachfolgenden Absatz bereits vorhandene Informationen weiterhin einsehen und exportieren.
- (4) Sofern der Nutzer keine vorzeitige Löschung seines Zugangs zu dem Online-Portal vornimmt bzw. vornehmen lässt, wird der Zugang des Nutzers gelöscht, sobald
  - (a) die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH seit sechs Monaten nicht mehr Messstellenbetreiber mindestens einer dem Nutzer zugeordneten Messstelle ist, z.B. aufgrund von Umzug oder Messstellenbetreiberwechsel, oder
  - (b) dem Zugang des Nutzers zu dem Online-Portal seit sechs Monaten keine Messstelle zugeordnet war, z.B. aufgrund Widerrufs der Einwilligung nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG.

#### **§ 5 Nutzung der Dienste**

- (1) Der Nutzer sowie weitere ermächtigte Dritte dürfen das Online-Portal nur im Rahmen der von der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH vorgesehenen Funktionen nutzen.
- (2) Der Nutzer sowie weitere ermächtigte Dritte sind verpflichtet, die Benutzerführung und die im Online-Portal angegebenen Hinweise zu beachten.
- (3) Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH behält sich vor, das Online-Portal kurzzeitig für

erforderliche Wartungsarbeiten und Updates zu unterbrechen.

## § 6 Haftung

- (1) Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet sie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH.
- (2) Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer dadurch entstehen, dass ein Dritter unberechtigt in den Besitz der Zugangsdaten des Nutzers gekommen ist, es sei denn, die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH oder deren Erfüllungsgehilfen haben dies zu vertreten.
- (3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und nicht bei anderen zwingenden gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

## § 7 Datenschutz und Datensicherheit

- (1) Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH verarbeitet für die Darstellung der Informationen nach § 61 Abs. 1 MsbG im Online-Portal die hierfür erforderlichen Daten des Nutzers. Alle Daten innerhalb des Online-Portals werden ausschließlich mit einer SSL-Verschlüsselung übertragen.
- (2) Es gelten im Übrigen die Datenschutz-Hinweise zum Online-Portal. Diese sind abrufbar unter: [<https://www.netz-duesseldorf.de/datenschutz>].

## § 8 Änderung der Nutzungsbedingungen und Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, berührt dies die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH und der Nutzer werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am besten gerecht wird. Gleiches gilt für Regelungslücken.

- (2) Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH behält sich vor, dass Online-Portal unter Einhaltung einer angemessenen Frist, unter angemessener Wahrung der Belange des Nutzers zu verändern oder zu ergänzen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, z. B. bei Änderungen des Messstellenbetriebsgesetzes, aufgrund von behördlichen Festlegungen oder anderen öffentlich-rechtlichen Vorschriften, können Änderungen, Ergänzungen oder die Löschung des Online-Portals auch kurzfristig erfolgen. In diesem Fall hat die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH den Nutzer unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen.
- (3) Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH ist berechtigt, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden dem Kunden vorab mit einer Frist von sechs Wochen in Textform mitgeteilt. Widerspricht der Nutzer den Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen bis zu deren Inkrafttreten, so endet die Nutzungsvereinbarung mit dem Inkrafttreten der neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Für den Widerspruch ist die Textform ausreichend. Macht der Nutzer von diesem Widerspruchsrecht keinen Gebrauch, gelten die mitgeteilten Änderungen der Nutzungsbedingungen als vereinbart. Die Netzgesellschaft Düsseldorf mbH macht auf diese Rechtsfolge bei Versand der geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen aufmerksam.

Stand: 31.05.2021