



Erdgasbüro der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

- Für Sie vor Ort
Mo. 10-12 Uhr; Mi. 10-12 Uhr und 15-17 Uhr
- Für Sie am Telefon
(0211) 821 8833; Mo.-Fr. 07-20 Uhr
sowie Sa. 08-16 Uhr
- Für Sie per Mail
erdgasumstellung@netz-duesseldorf.de

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte ►

For further information please visit ►

Yabancı dillerde bilgi için lütfen adresini ziyaret edin ►

Более подробную информацию вы можете узнать здесь ►

Więcej informacji można znaleźć na stronie ►

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τον ιστότοπο ►

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع ►

► www.netz-duesseldorf.de/erdgasumstellung

In Kooperation mit:



POLIZEI
Nordrhein-Westfalen

Polizei Düsseldorf
Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle
Luisenstraße 2
40215 Düsseldorf
Tel. (0211) 870 6868
www.polizei-beratung.de

Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
Höherweg 200
40233 Düsseldorf
www.netz-duesseldorf.de



Düsseldorf stellt um!
Hinweise zum Schutz vor
Trickbetrügern

Wichtige Hinweise



- Alle Informationen unseres Hauses tragen das Logo der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH.
- Informationen der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH zur Erdgasumstellung erhalten Sie **nicht** per E-Mail. Bitte antworten Sie daher **nicht** auf solche E-Mails und geben Sie keine persönlichen Daten an.
- Erhebung und Anpassung sind für Sie kostenlos (ausgenommen Reparaturen, Wartung und Geräte-austausch). Daher erhalten Sie auch **keine Rechnung** der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH zur Erdgasumstellung und werden auch nicht vor Ort zu Zahlungen aufgefordert!



- Unsere Monteure werden sich bei jedem Besuch unaufgefordert mit einem Lichtbildausweis der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH sowie einer **für Sie erstellten PIN-Nummer** ausweisen. Diese ist nur Ihnen und unserem Monteur bekannt.
- **Bitte lassen Sie nur Personen ins Haus, die unaufgefordert ihren Ausweis sowie die richtige PIN-Nummer vorzeigen!**
- Bei Zweifeln rufen Sie unbedingt unser Erdgasbüro oder die Polizei an, **bevor** Sie die Personen in Ihre Wohnung oder Ihr Haus lassen (Kontakt Daten siehe Rückseite).
- Zeigen Sie **keine persönlichen Unterlagen** oder **Wertgegenstände**.
- Lassen Sie Fremde in Ihrer Wohnung **nie unbeaufsichtigt**.
- Bitte ermöglichen Sie uns einen ungehinderten Zugang zu Ihren Gasgeräten, um diese schnell erfassen zu können.
- Es wird u. a. das Typenschild aufgenommen, eine Abgasmessung durchgeführt, ein Status-Aufkleber (z. B. „Gasgerät erhoben“) angebracht sowie das Gasgerät dokumentiert.

Unsere Monteure

Alle Monteure, die in unserem Auftrag unterwegs sind, tragen die abgebildete Kleidung der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH.

