



Warum müssen alle Gasgeräte technisch angepasst werden?

Ihre Gasgeräte sind genau auf die jeweilige Gasart, die Sie bisher beziehen, eingestellt. Nur so ist ein sicherer und effizienter Betrieb gewährleistet. Bei einer Änderung der bezogenen Gasart muss entsprechend auch das Gerät angepasst werden. Ansonsten kann es von einer Beschädigung des Gerätes bis hin zu einer Gefährdung des Betreibers kommen.

Wie lange dauern die Erhebung und die Anpassung meiner Gasgeräte?

Die Erhebung wird ca. 45 Minuten pro Gerät dauern, die Anpassung etwa eine Stunde pro Gerät.

Was muss ich tun, wenn meine Gasgeräte nicht angepasst werden können?

Die technische Anpassung ist bei einem Großteil der Gasgeräte möglich. Wenn das Gerät zu alt ist oder keine Ersatzteile mehr verfügbar sind, kann es in seltenen Fällen dazu kommen, dass es nicht anpassbar ist. Das wird nach der Erhebung anhand der Gerätedaten herausgefunden. Wenn Ihre Geräte nicht angepasst werden können, kommen wir mit genauen Informationen über die nächsten Schritte auf Sie zu.

Gesetzliche Vorgaben zur Kostenerstattung

- Sie möchten ein altes Gasgerät austauschen? Wenn Sie ein Neugerät kaufen, das nicht mehr auf H-Gas angepasst werden muss, erhalten Sie u. U. 100 € pro Gerät.
- Sie haben ein Gasgerät zur Beheizung von Räumen, das nicht mehr angepasst werden kann und möchten ein neues Gerät kaufen? Dann erhalten Sie zusätzlich zwischen 100 € und 500 €, wenn Sie bestimmte Voraussetzungen erfüllen.

Die Bedingungen der Kostenerstattung und die benötigten Formulare finden Sie auf unserer Website unter www.netz-duesseldorf.de/erdgasumstellung



Erdgasbüro der Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

- 🏠 Für Sie vor Ort
Mo. 10-12 Uhr; Mi. 10-12 Uhr und 15-17 Uhr
- ☎ Für Sie am Telefon
(0211) 821 8833; Mo.-Fr. 07-20 Uhr
sowie Sa. 08-16 Uhr
- ✉ Für Sie per Mail
erdgasumstellung@netz-duesseldorf.de

🇩🇪 Für weitere Informationen besuchen Sie bitte ►

🇬🇧 For further information please visit ►

🇹🇷 Yabancı dillerde bilgi için lütfen adresini ziyaret edin ►

🇷🇺 Более подробную информацию вы можете узнать здесь ►

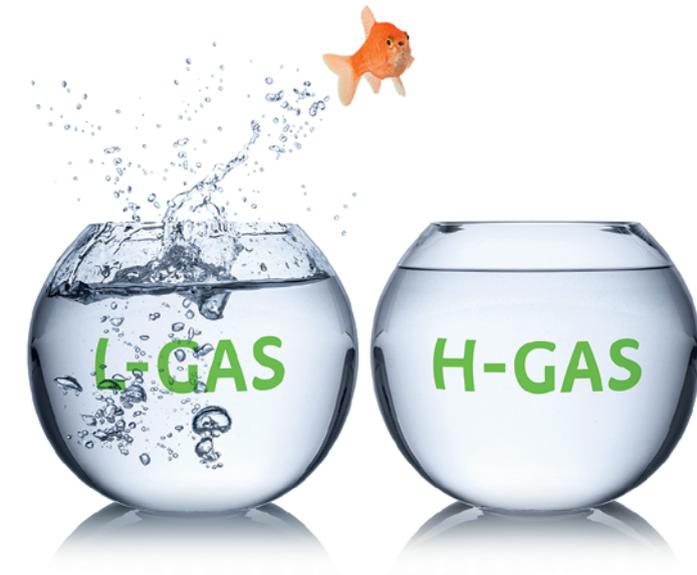
🇵🇱 Więcej informacji można znaleźć na stronie ►

🇬🇷 Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τον ιστότοπο ►

🇸🇦 للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع ►

► www.netz-duesseldorf.de/erdgasumstellung

Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
Höherweg 200
40233 Düsseldorf
www.netz-duesseldorf.de



Düsseldorf stellt um!
Informationen zur Erdgas-
umstellung in Düsseldorf

Ablauf der Umstellung

Phase 1: Information

Im ersten Schritt erhalten Sie schriftliche Informationen zur Erdgasumstellung. Einige Wochen vor Beginn der Erhebung melden wir uns dann erneut bei Ihnen mit einem Anschreiben, das Sie über den kommenden Termin in Ihrem Haushalt informiert.

Phase 2: Erhebung

Bei der Erhebung werden alle relevanten Eigenschaften Ihrer Gasgeräte erfasst, um die spätere Anpassung planen und vorbereiten zu können. Nur so können wir sicherstellen, dass im nächsten Schritt die richtigen Ersatzteile für Ihre Geräte bestellt werden. Damit möchten wir auch für Sie den Zeitaufwand möglichst gering halten. Sie brauchen selbst nicht aktiv zu werden. Die Erhebung sowie die benötigten Ersatzteile sind für Sie kostenfrei. Die Erhebungsmaßnahmen beginnen ca. 2 Jahre vor dem Umstellungstermin.

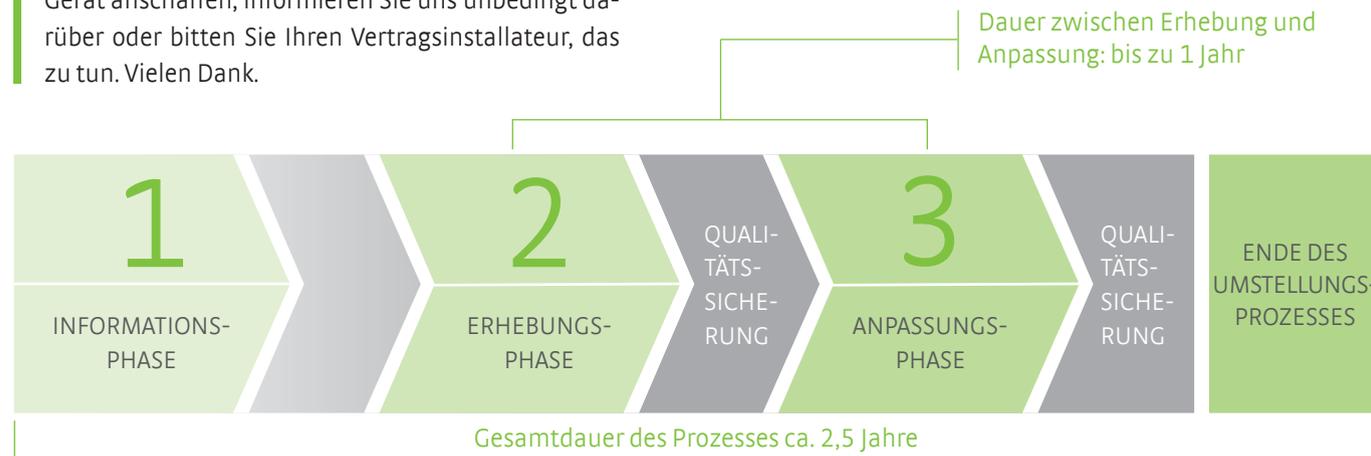
Wichtiger Hinweis: Wenn Sie nach der Erhebung eines Ihrer Gasgeräte austauschen oder ein neues Gerät anschaffen, informieren Sie uns unbedingt darüber oder bitten Sie Ihren Vertragsinstallateur, das zu tun. Vielen Dank.

Phase 3: Anpassung

Bei der Anpassung wird Ihr Gasgerät auf den Betrieb mit H-Gas umgerüstet, z.B. durch den Austausch von Düsen oder der Brennereinheit. Nur nach Durchführung der Anpassung kann Ihr Gasgerät weiterhin sicher und zuverlässig mit der neuen Gasart H-Gas betrieben werden. Zwischen dem Erhebungs- und dem Anpassungstermin kann durchaus ein Zeitraum von bis zu einem Jahr liegen. Die Anpassung Ihrer Geräte ist für Sie kostenfrei.

Qualitätssicherung

Nach der Erhebung und der Anpassung erfolgt stichprobenartig eine Qualitätskontrolle der durchgeführten Arbeiten. Über einen möglichen Termin informieren wir Sie schriftlich im Vorfeld.



Wichtige Fakten



Bisher wurden Sie mit L-Gas versorgt.

Ab 2021 wird in Düsseldorf nach und nach auf H-Gas umgestellt. Dieser Prozess ist voraussichtlich im Jahr 2028 für alle Geräte in unserem Netzgebiet abgeschlossen.

Im Rahmen der Erdgasumstellung haben die Baumaßnahmen an unserem Erdgasnetz bereits Anfang 2019 begonnen.

Rechtliche Grundlage: Nach § 19a des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) sind wir als Netzbetreiber für die Umstellung in Düsseldorf zuständig und an die Vorgaben des Gesetzes gebunden.

Ca. 2 Jahre vor dem Umstellungstermin kommen wir mit Terminvorschlägen auf Sie zu.

Wenn Sie im Vorfeld bereits Fragen haben, steht Ihnen unser Erdgasbüro gerne unter (0211) 821 8833 zur Verfügung.

Umstellungsgebiete

Umstellungsgebiete und -jahre*



* Die Karte sowie Stadtteile dienen lediglich der Orientierung. Die Umstellungsgebiete entsprechen nicht den Stadtteilgrenzen.